extraNat le tuto

0

Espace personnel des officiels

Par Romain Lethumier

Mise à jour : 07 / 2020



www.extranat.fr

En tant qu'officiel licencié à la FFN, vous disposez d'un espace personnel.

Lorsque votre licence a été validée, vous avez reçu un mail avec un lien permettant d'initialiser votre espace personnel. Si vous ne l'avez pas reçu ou si vous n'avez pas encore créé votre espace, il vous suffit de vous rendre sur le serveur : <u>https://www.extranat.fr</u>

Sur la page d'accueil, vous cliquez sur le bouton « Cliquez ici si vous rencontrez un souci avec le mot de passe »

Vous devez alors saisir votre adresse mail, qui doit être la même que celle saisie par votre club sur votre fiche de licence, et valider.

Vous recevrez alors un mail avec un lien cliquable pour valider votre mot de passe définitif de connexion à extraNat. Attention : ce lien n'est valable que 24h.

Ensuite, connectez-vous en saisissant votre login (email) et votre mot de passe.





Une fois connecté, vous cliquez sur « Informations » et vous pouvez :

- Retrouver vos informations administratives et les modifier si besoin.
 - NB : certaines informations ne sont pas modifiables par vous-même et doivent faire l'objet d'une demande particulière par votre club (nom, prénom, IUF, genre, date de naissance, nationalité).
- Affecter vos titres d'officiel au club de votre choix.
- Visualiser les titres dont vous disposez.
- Les listes sur lesquelles vous êtes inscrit(e).
- Le suivi des compétitions auxquelles vous avez participé en tant que membre du jury.

En cas de transfert en cours d'année ou si vous disposez de plusieurs licences dans des clubs différents, il vous appartiendra de vous connecter sur votre espace personnel pour changer si besoin l'affectation de vos titres d'officiel. Pour toutes demandes, merci de vous adresser, dans un premier temps auprès de votre ligue ou comité départemental qui vous redirigera si nécessaire auprès des services fédéraux.

En cas d'urgence ou si vous constatez une anomalie sur le site internet d'extraNat ou l'application extraNat Pocket, adressez-vous directement à cette adresse mail :

- support.extranat@ffnatation.fr

Pour toutes autres demandes particulières impliquant une communication directe avec la Fédération, renseignez-vous sur l'annuaire suivant afin d'identifier le service qui sera le mieux adapté pour répondre à votre question :

- https://ffn.extranat.fr/webffn/contacts.php

